

Desarrollo Integral de Líderes de Equipo (Supervisores)

Competencias y Herramientas para la Gestión de Procesos



Nuevo programa

Área de Formación:

Liderazgo & Gestión del Cambio

Modalidad: presencial o híbrido

Descripción del Programa de Formación

Investigaciones realizadas indican que los gerentes y líderes de equipo (supervisores) no reciben suficiente capacitación que los preparen para asumir funciones de liderazgo de manera exitosa. Las empresas en su viaje hacia la excelencia operacional han validado la importancia del rol de los líderes de equipo en esa transformación cultural y el logro de resultados sostenibles.

DILE es un programa diseñado en 3 niveles de madurez, comprende el desarrollo y certificación de competencias para ayudar a los líderes de equipo a construir una línea de carrera estructurada, sólida y exitosa para liderar y guiar la mejora continua en los resultados del negocio, prácticas operacionales y su impacto dentro de la cadena de valor.

DILE capacita y entrena en los conceptos clave necesarios para liderar y gestionar procesos en el entorno de operaciones, en sus actividades cotidianas y saber qué es lo que se espera de ellos y cómo pueden adaptarse a esta filosofía. Conseguir que los líderes de equipo desarrollen estas competencias es el paso que marca la diferencia en las empresas referentes de clase mundial.

El resultado esperado al final de este programa es que los líderes de equipo

- ✓ Desarrollen confianza y se vean más orientados en sus rutinas de trabajo diaria.
- ✓ Fortalezcan su habilidad para implementar ideas, introducir cambios e impulsar iniciativas a largo plazo para enfrentar los desafíos del mercado competitivo y para que las organizaciones logren el éxito a largo plazo
- ✓ Tengan espacios para conocer y practicar las herramientas y técnicas de mejora continua claves para mejorar su desempeño y fomentar el empoderamiento de los equipos de trabajo.
- ✓ Analicen más de cerca sus propias cualidades y estilo de liderazgo para que puedan identificar sus fortalezas y que las puedan aprovechar y, desarrollen estrategias para abordar sus oportunidades de mejora
- ✓ Desarrollen capacidad para incrementar su productividad individual y del equipo, así como los resultados del negocio.

Dirigido a:

Líderes de Equipo (Supervisores) que son responsables directos de la relación de trabajo con sus colaboradores en la operación.

Certificación de Competencias

El programa incluye una guía de evaluación de competencias para acompañar a los líderes de equipo en este proceso formativo y asegurar el desarrollo de las competencias básicas requeridas.

- ✓ Presentación y coaching de los trabajos realizados al final de cada módulo
- ✓ Evaluación de conocimientos

Enfoque

Una buena práctica en Empresas de Clase Mundial al implementar su modelo de excelencia operacional es definir los perfiles de competencias/cargo bajo el marco de los siguientes tres tipos de competencias.





Programa de formación diseñado a la medida del cliente

- ❑ Todos nuestros cursos se diseñan a la medida del cliente en función del nivel de madurez de sus prácticas. Les ayudamos a revisar/mejorar el proceso de adquisición de competencias al momento de adaptar el programa.
- ❑ Con la guía del facilitador de SVE, se acuerda el nivel de participación del cliente en la personalización del material para optimizar los contenidos.
- ❑ La **duración total del curso es flexible** según el propósito o necesidad actual, la formación realizada hasta la fecha y, los contenidos se pueden modificar para adaptarlo al tiempo disponible y la estrategia.
- ❑ El curso está diseñado en tres (3) etapas de desarrollo de competencias, y el **Cliente podrá seleccionar lo que necesita y cuando lo necesita**.

Plan de estudios

Duración: ligada al numero de modulos seleccionandos

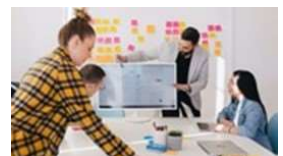
En cada etapa hay talleres para desarrollar las competencias técnicas, administrativas y/o de liderazgo que el Líder de Equipo (Supervisor) necesita para realizar bien su trabajo e impulsar las iniciativas de mejora que la Empresa esté necesitando de acuerdo con su Estrategia y el nivel de desarrollo actual de competencias **¿Cuáles módulos considera que puede necesitar su personal?**

	Nivel 1: Funcional	Nivel 2: Cross Funcional	Nivel 3: Procesos
Competencias Técnicas 	➢ Liderando la Innovación/Mejoras Rápidas ➢ Liderando la implementación de las 5S ➢ Fortaleciendo la gestión de datos y reportes ➢ Liderando implementación de la Gestión Visual	➢ Capacidad de Análisis y Solución de Problemas ➢ Capacidad para identificar y gestionar riesgos críticos ➢ Impulsando la Operación Autónoma ➢ Calidad en la Fuente	➢ Acciones clave para mejorar la Competitividad ➢ Técnicas de Optimización de la Productividad ➢ Introducción a la Excelencia Operacional
Competencias Administrativas 	➢ Trabajo Estándar del Líder ➢ Capacidad para identificar pérdidas y desperdicios ➢ Acuerdo de Niveles de Servicio ➢ Capacidad de enseñar y transferir conocimiento	➢ Estandarización de Puestos de Trabajo ➢ Gestión del tiempo y de las prioridades ➢ Capacidad para establecer y mantener relaciones efectivas	➢ Gestión de la Rutina Diaria ➢ Gestión de Contratista y Proveedores ➢ Usted y su Rol en la Cadena de Valor ➢ Gestión básica de proyectos
Competencias de Liderazgo 	➢ Incorporar la visión y los valores a la rutina diaria. ➢ El rol del Líder de Equipo ➢ Habilidad para reconocer y celebrar los logros del equipo ➢ Capacidad de Coaching y Mentoring	➢ Desarrollo de Habilidades Interpersonales ➢ Gestionar el desempeño del Equipo ➢ Capacidad para establecer un ambiente de trabajo positivo y productivo ➢ El arte de caminar el genba o piso de planta	➢ Empoderamiento y desarrollo del Equipo ➢ Introduciendo cambios e impulsando iniciativas ➢ Promover una cultura de mejora continua

Metodología de Aprendizaje



- ❑ Plan y objetivos de aprendizaje modulares, y proyectos de aplicación práctica
- ❑ Aprendizaje y contenidos en diversos formatos, incluyendo videos, estudio de casos y juego de roles
- ❑ Foros de discusión grupales, así como análisis y ejercicios individuales
- ❑ Presentaciones interactivas y ejercicios. Seguimos la metodología "Preparar, Demostrar, Practicar, Instruir, Supervisar"
- ❑ Si la Empresa decide, se pueden entrenar y certificar "Entrenadores Internos" para impartir cursos establecidos a Equipos y Lideres de Equipo



Socio de Valor Empresarial S.A.S.



Ivanoc Alarcon Silva

Operaciones@sve1.com.co

Móvil: +57 315 5516031

Facilitador del curso:

Ivanoc se graduó como Ingeniero Químico con especializaciones en gerencia de proyectos y en sistemas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional y un programa de Alta Gerencia. Su educación combinada con habilidades en Lean, Six Sigma, TPM, TPS y WCM, certificado como Master Black Belt y Entrenador Maestro con CCI, ha formado más de 4000 personas y continúa explorando e implementando estrategias de instrucción más efectivas para facilitar el aprendizaje. Trae un enfoque profundo y apasionado en la transformación cultural, y el desarrollo de las capacidades de las personas para mejorar los resultados del negocio; comparte con sus clientes lecciones aprendidas de su viaje de mejora continua de más de 34 años.

Ha trabajado en Latinoamérica y Europa en el diseño e implementación de modelos de excelencia operacional, incluyendo la creación y mejora de programas de desarrollo de competencias; Su experiencia profesional de 30 años en la industria de alimentos y bebidas incluye funciones en la seguridad de las personas, gestión de la calidad, dirección de manufactura, desarrollo organizacional, formación de entrenadores internos, gestión de proyectos, y con firmas consultoras como consultor senior en Excelencia Operacional desde 2019. A medida que avanzaba en su carrera, implementó sistemas integrados de gestión y luego programas de Manufactura de Clase Mundial en una variedad de industrias para respaldar el plan estratégico, la gestión de cambios y las iniciativas de mejora de procesos que involucraron a los empleados y dieron como resultado equipos de alto desempeño